



Spolufinancováno
Evropskou unií



Role sociální práce v činnosti Center na podporu integrace cizinců

PhDr. Jiří Vesecký, Ph.D.
vedoucí odboru Center na podporu integrace cizinců

DLOUHODOBÁ ČINNOST CPIC

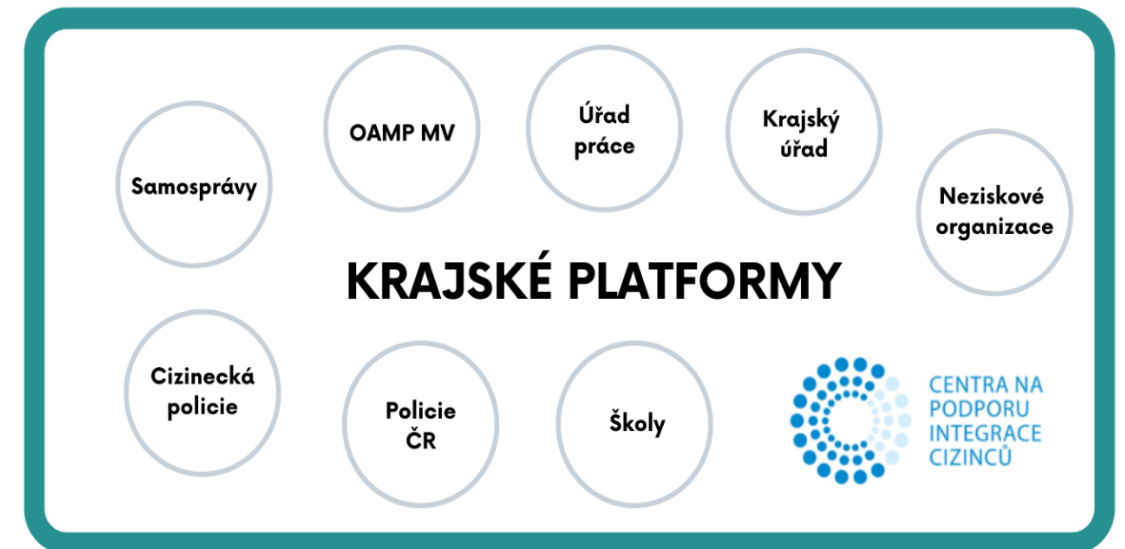
- **poskytování služeb cílové skupině**

- cílovou skupinou jsou všichni legálně dlouhodobě pobývající cizinci, občané EU i třetích zemí



- **koordinační činnost Center**

- podpora spolupráce mezi relevantními subjekty pomocí regionálních platforem nebo dvoustranných jednání
- hlavními partnery jsou místní samosprávy, krajské úřady, cizinecká policie, OAMP, úřady práce, VZP, finanční úřady, hospodářská komora, NPI, zaměstnavatelé, neziskové organizace, ...



NOVÉ AGENDY CPIC V SOUVISLOSTI S DOČASNOU OCHRANOU

- CPIC na KACPU aktuálně zajišťuje
 - koordinaci – asistence osobám u vstupu, vyhledávání mladistvých bez doprovodu
 - tlumočení
 - aktivity v dětském koutku
- Poskytování asistence a tlumočení na pobočkách OAMP
- Reubytování v rámci humanitárního ubytování
- Aktivity financované UNICEF zaměřené na zranitelné skupiny
 - Psychosociální poradenství
 - Vytváření přátelského prostředí pro mládež

Specifika cílové skupiny – cizinec jako klient sociální služby

- Odlišnosti dle druhu pobytu klienta
- Problematika tlumočnicků
- Nejistota budoucnosti
- Chybějící podpůrná síť
- Kulturní odlišnosti – potřeba průběžného vzdělávání sociálních pracovníků pro práci s různorodými komunitami (Ukrajinci, Srbové, Filipínci, Nepálci, Indové, Mongolové atd.).

Specifika sociální práce ve CPIC

- Registrována služba odborné sociální poradenství v obou formách:
 - ambulantní forma
 - terénní forma
- V obou případech často vstupuje 3. osoba – tlumočník.
- Nejčastějším spojujícím tématem poradenství je pobytová problematika ve všech podobách.
- Řešíme komplexní spektrum situací: pobytová problematika, pracovně-právní problematika, bydlení, školy, zdravotní péče, rodinné vztahy, dluhy, sňatky, rozvody,...

Specifika sociální práce v CPIC II

- Monitoring trendů a dezinformací v komunitách cizinců a reakce skrze terénní práci a sociokulturních kurzů.
- Využití dat ze sociální práce pro tvorbu osvětových kampaní a vyvracení fake news na sociálních sítích.
- Propojování sociální práce s komunitními aktivitami – tvoření kontaktů mezi majoritní společností a cizinci.
- Sdílení know-how s dalšími sociálními službami – pomoc s integrací cizinců a spolupráce při práci s tlumočníky.
- Spolupráce se zaměstnavateli – podpora cizinců při vstupu na trh práce a zvyšování povědomí o kulturních specifikách zaměstnanců.

Poradenství – před válkou

Klienti

- pracovní migrace
- v produktivním věku
- často motivace se integrovat

Témata

- jednorázové zakázky
- pobytová problematika
- změny zaměstnavatele
- sloučení rodiny

Služby/provoz

- průměrně 5 pracovníků centra
- několik tlumočnicků
- základní portfolio služeb

Poradenství – po začátku války

Klienti

dvě rozdílné skupiny:

- pracovní migrace
- držitelé DO, často zranitelní - osoby v seniorském a před seniorském věku, nemocní, mladiství, osoby s duševními potížemi ...

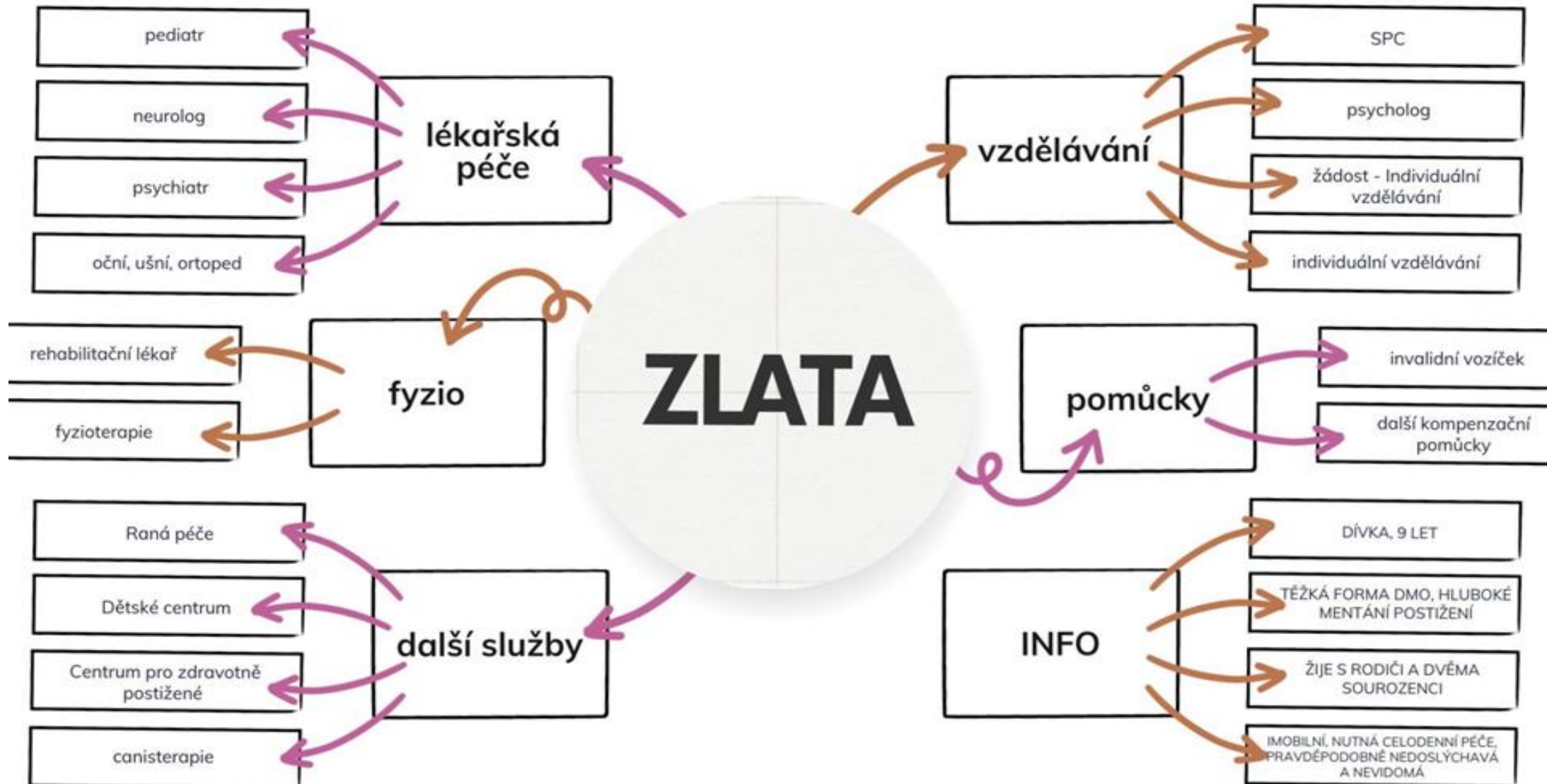
Témata

- bydlení / práce
- HUD, MOP
- domácí násilí
- rozvody + sňatky
- trauma
- výchovné problémy
- sociálně-patologické jevy

Služby/provoz

- 12 pracovníků centra
- detašovaná pracoviště
- desítky tlumočnicků
- nové aktivity
- case management
- síťování a koordinace
- KACPU

Kazuistika



Místa poskytování

CPIC

- Karlovy vary
- Plzeň
- Liberec
- České Budějovice
- Pardubice
- Jihlava
- Olomouc
- Ostrava
- Zlín
- Mladá Boleslav
- Kutná Hora
- Příbram
- Benešov
- Kladno

Detašovaná pracoviště

- Opava
- Litomyšl
- Domažlice
- Tachov
- Cheb
- Česká Lípa
- Písek
- Šumperk
- Pelhřimov

Kontaktní místa

- Cheb
- Česká Lípa
- Domažlice
- Klatovy
- Tachov
- Rokycany
- Vyšší Brod
- Jindřichův Hradec
- Valašské Meziříčí
- Havlíčkův Brod
- Kolín

Počet klientů CPIC

2022

- počet unikátních klientů = 28 116
- počet služeb registrovaným klientům = 178 317
- počet asistencí UKR uprchlíkům (KACPU + OAMP) = 133 306
- počet poskytnutých služeb v rámci sociálního poradenství = 32 165

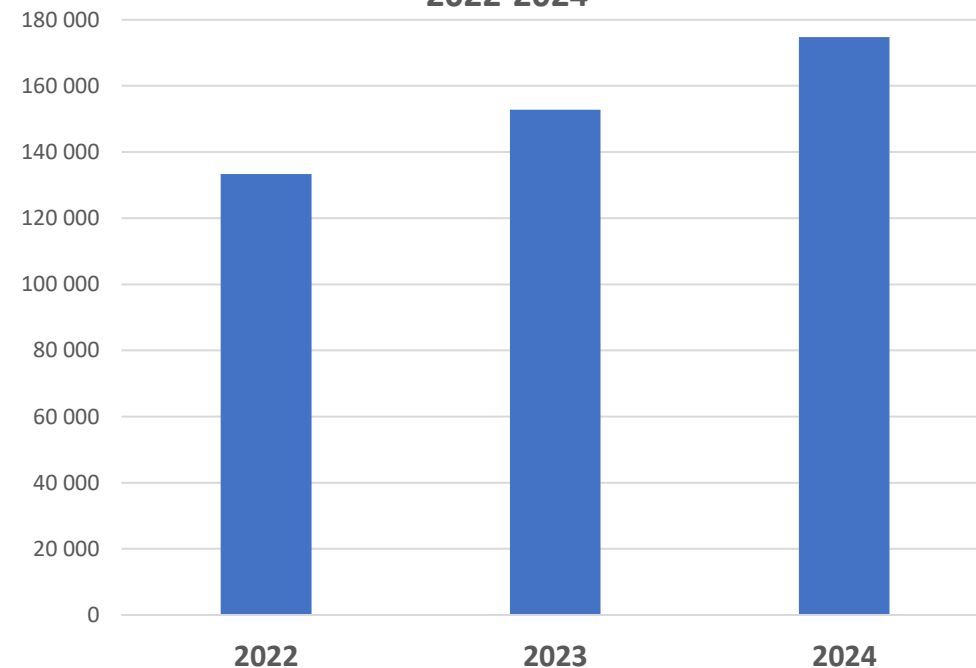
2023

- počet unikátních klientů = 25 592
- počet služeb registrovaným klientům = 144 939
- počet asistencí UKR uprchlíkům (KACPU + OAMP) = 152 815
- počet poskytnutých služeb v rámci sociálního poradenství = 41 738

2024

- počet unikátních klientů = 21 970
- počet služeb registrovaným klientům = 129 156
- počet asistencí UKR uprchlíkům (KACPU + OAMP) = 174 781
- počet poskytnutých služeb v rámci sociálního poradenství = 39 423

Počet asistencí UKR uprchlíkům (KACPU + OAMP)
2022-2024

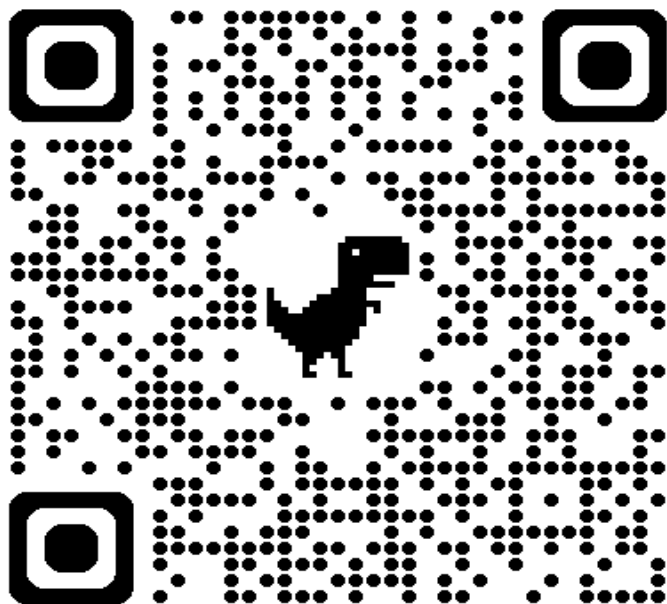


Výzvy 2025+

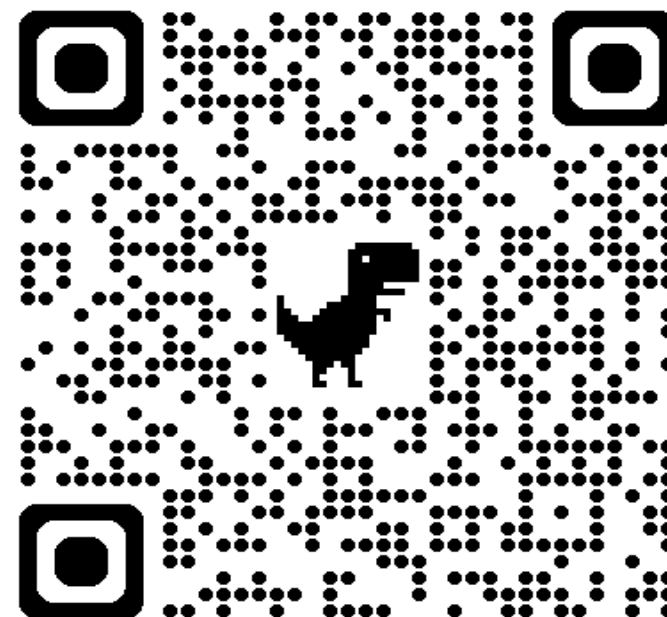
- zhoršení nálady ve společnosti
- nízké počty studujících SŠ
- práce v nízkokvalifikovaných pozicích
- nedostatek psychologické podpory - neošetřená traumata
- pracovní vykořisťování
- nízká kvalita života
- vytváření uzavřené komunity
- bezdomovectví
- přístup do sociálních služeb

Najdete nás na

Facebook CPIC



Webové stránky CPIC



https://www.facebook.com/integracnicentra/?locale=cs_CZ

<https://www.integracnicentra.cz/>



Spolufinancováno
Evropskou unií



PhDr. Jiří Vesecký, Ph.D.
Děkuji za pozornost

Akce je realizována v rámci projektu Koordinace sociální ochrany v praxi – Reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_004/0001320.